

# **P**OLITICA DE PRIVACIDAD

**S**ERCOM MÉXICO tiene el derecho de modificar o retirar el Contenido del Sitio, total o parcialmente, en cualquier tiempo, de manera discrecional y sin previo aviso. De igual forma podrá modificar estas condiciones de uso del Sitio, y actualizar las mismas. Al visitar o usar el Sitio el usuario acepta estas modificaciones y se obliga a revisar periódicamente esta página para conocer las condiciones de uso del Sitio vigentes, y con las cuales el usuario esta obligado.

Las presentes condiciones son aplicables a la presente página de **S**ERCOM MÉXICO, por lo que no son aplicables a otros sitios administrados y operados por terceras personas, y a los cuales el usuario pueda tener acceso a través del Sitio. Cuando el usuario visita un sitio que no es de Sercom México, el mismo es independiente de Sercom México por lo que Sercom México no tiene control sobre el contenido y administración del mismo, y por lo tanto, no es responsable por el contenido o el uso de dichos sitios. Sercom México no ofrece garantía alguna respecto a los productos y servicios de cualquiera de los sitios administrados y operados por terceras personas.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, **S**ERCOM MÉXICO reconoce que la información que proporcionen los usuarios es confidencial, y por ello, ha establecido diversas medidas y elementos de seguridad. Si el usuario está utilizando nuestro sitio, queremos hacerlo sentir cómodo con nuestra Política de Privacidad y las medidas de seguridad que tomamos para proteger la información personal.

## **¿Qué información se obtiene?**

Cuando el visitante o usuario del sitio tiene una pregunta para nosotros, **S**ERCOM MÉXICO puede obtener su información personal, incluyendo nombre, título de la persona, compañía para la cual trabaja, domicilio, correo electrónico, teléfonos, entre otros. Sin embargo, el acceso al sitio no está condicionado a la obtención de esta información.

Nuestro servidor de Internet también obtiene información de los nombres de los dominios de los visitantes a nuestro sitio. Esta información es utilizada para fines estadísticos con el objetivo de medir el número de visitas, el tiempo promedio de permanencia en nuestro sitio, las páginas visitadas, etc. De esta forma medimos el uso de nuestro sitio y nos proporciona información valiosa para mejorar el contenido del mismo.

Cuando el sitio de Sercom México solicita información personal, el usuario está compartiendo su información con Sercom México.

El sitio de SERCOM MÉXICO pueden contener varias ligas a sitios independientes. Estos sitios son administrados y operados por terceros independientes de Sercom México y, en su caso, pueden tener sus propias políticas de Privacidad y medios de obtención de datos. Cualquier información que el usuario proporcione a los sitios independientes de Sercom México, será tratada bajo los términos de sus políticas de Privacidad. Sercom Mexico no tiene responsabilidad alguna por las acciones o políticas de esos sitios, ni por el manejo y uso de la información que el usuario proporcione en dichos sitios.

Para SERCOM MÉXICO el principal objetivo de obtener información personal es para establecer contacto con el usuario y proporcionar así la información que éste solicite. También utilizamos esa información para apoyo al desarrollo de los planes de mercadotecnia y publicidad de Sercom México.

SERCOM MÉXICO también puede utilizar información personal en casos especiales cuando tengamos la razón de creer que esta información es necesaria para identificar, contactar o ejercer acción legal contra el usuario que esté violando o lesionando derechos de Sercom México o causando interferencia o daño a la propiedad de Sercom México. También se puede tener acceso a la información personal cuando a nuestro juicio, y actuando de buena fe, consideramos que la ley así lo requiera.